



Tages-Seminar „Empfehlungsmarketing – Erfolg durch Weiterempfehlung“

Inhalt

- ✓ **Grundlagen** – warum man gerade Sie gerne empfiehlt;
- ✓ **Weiterempfehlung Ihres Angebots** – wer tut das und wie können Sie dabei unterstützen;
- ✓ **Die Empfehlungskette** – viele kleine Stellrädchen, an denen man immer drehen kann;
- ✓ **Ihr Optimierungspotenzial** – entdecken und entscheiden Sie, wo es zu optimieren gilt;
- ✓ **Weiterempfehlen** – finden, begeistern, fördern – zum gegenseitigen Nutzen;
- ✓ **Empfehlungsmethoden** – damit das „Empfohlen Werden“ leicht wird; und
- ✓ ... viele weitere Erfolgsfaktoren, Werkzeuge, Checklisten und Abläufe

Empfehlungsmarketing ist das Werkzeug, um gute Weiterempfehlungen nicht dem Zufall zu überlassen. Mit Strategie werden Weiterempfehlungen geplant, vorbereitet und gesteuert. Auf anschauliche Weise wird Ralf Hartmann in der von ihm bekannt eingängigen Art das Seminar gestalten und Sie als Teilnehmer Ihre eigene Empfehlungsstrategie aufbauen lassen. Das Wissen über Ihre nächsten Schritte rundet das Seminar ab.

Sie haben viele Möglichkeiten aktiv in der Hand, entdecken und nutzen Sie diese.

Termin und Ort

25.07.2009, Samstag
09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Rosenheim, Quest-Kunstmühle, Kunstmühlstraße 12 A
Räume der CHIRON-Heilpraktikerschule

Investition und Anmeldung

357,00 € (zzgl. MwSt.) / 424,83 € (inkl. MwSt.)

Durch die Aktion „Bei Gefallen Geld zurück!“ kann jeder Teilnehmer die Netto-Seminar-Gebühr zurückerhalten.
Mehr Informationen dazu in den AGBs unter Punkt 4.

Anmeldung per Fax oder Brief. Bitte benutzen Sie das Anmeldeformular auf der Rückseite oder unter www.online-empfehlungsmarketing.de → Anmeldung

Anmeldung

per Fax an +49 (8035) 968522
per Post an Ralf Hartmann - hartmann training - Bayernstraße 9 B - 83064 Raubling

zum

Tages-Seminar „Empfehlungsmarketing“

Die Seminargebühr in Höhe von 357,00 € zzgl. MwSt. (424,83 € inkl. MwSt.)

ist eine Woche nach Zugang der Anmeldebestätigung fällig.

Ich melde folgenden Teilnehmer verbindlich an zum Seminartermin.

in Rosenheim am Samstag, den 25.07.2009 Zeit 9:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr

Vorname, Nachname

Teilnehmer _____

Anmeldung auf Empfehlung von / Nr. des einzulösenden Seminar-Gutscheins

Anmeldebestätigung und Rechnung an

Vorname, Nachname _____

Firma _____

Anschrift _____

Land, PLZ, Ort _____

Telefon, Telefax _____

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die beinhaltete Widerrufsbelehrung auf den nächsten Seiten zur Kenntnis genommen und erkläre mich damit einverstanden.

Ort, Datum

Unterschrift, Stempel

AGBs auch online verfügbar unter www.hartmanntraining.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Vertragsschluss

Verträge zwischen **hartmann training** und den Kunden kommen zustande, soweit nicht etwas anderes vereinbart ist, wenn der Kunde auf eine an **hartmann training** per Fax/E-mail oder Brief gesendete Anmeldung eine mündliche oder schriftliche Anmeldebestätigung oder eine Anmeldebestätigung in Textform erhalten hat.

2. Begrenzte Teilnehmerzahlen

Die Teilnehmerzahlen sind bei den Veranstaltungen begrenzt. Eine Reservierung der Teilnehmerplätze erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldeeingänge.

3. Zahlungsbedingungen

Die Teilnahmegebühr ist eine Woche nach Zugang der Anmeldebestätigung fällig. Bitte überweisen Sie diese Gebühr vor Veranstaltungsbeginn auf das Konto, das Ihnen mit der Anmeldebestätigung mitgeteilt wird. Ist zu erwarten, dass eine Überweisung nicht mehr vor Veranstaltungsbeginn **hartmann training** gutgeschrieben werden kann, so können Sie nur dann zum Besuch der Veranstaltung zugelassen werden, wenn Sie einen Zahlungsnachweis der Bank mitbringen. In diesem Falle besteht auch die Möglichkeit, statt Überweisung nach Absprache mit dem Veranstalter die Teilnahmegebühr vor Veranstaltung bar zu entrichten. In der Teilnahmegebühr ist die gesetzliche Umsatz- / Mehrwertsteuer bereits enthalten.

4. „Bei Gefallen Geld zurück“

hartmann training bietet seinen Kunden die Möglichkeit, durch Empfehlungen die gezahlte Teilnahmegebühr für ein offenes Seminar zurückzuerhalten. **hartmann training** vereinbart hierbei mit dem Kunden folgende Varianten:

4a. Variante „Offenes Seminar“

Jeder Teilnehmer offener Seminare erhält nach dem Seminar für jeden Neukunden, der auf Empfehlung des Teilnehmers ein gleichwertiges Seminar besucht, 20% der bezahlten Teilnahmegebühr, für sich selbst oder für die Person für die er gezahlt hat, zurückerstattet. Aus umsatzsteuerrechtlichen Gründen erfolgt die Rückerstattung auf Nettobasis. Für diese Aktion werden Anmeldungen gewertet, die sich innerhalb von 90 Tagen nach Ihrem eigenen Seminarbesuch bei **hartmann training** anmelden. Es gilt das Datum der Anmeldung, nicht das Datum des Seminars für das die Anmeldung gilt. Sie können bis zu fünf Personen auf diese Art und Weise empfehlen und so die von Ihnen bezahlte Teilnahmegebühr mit Ausnahme der Umsatzsteuer komplett von **hartmann training** zurück erlangen. Eine Rückerstattung über die von Ihnen bezahlte Teilnahmegebühr hinaus ist nicht möglich.

Ein Beispiel:

Sie besuchen bei **hartmann training** ein Seminar, welches regulär 250,00 € netto zzgl. Umsatzsteuer kostet. Auf das Seminar erhielten Sie einen Nachlass von 20,00 € netto, Sie bezahlten somit 230,00 € netto zzgl. Umsatzsteuer. Für einen Neukunden, der auf Ihre Empfehlung das gleiche Seminar besucht, erhalten Sie 46,00 € (20% von 230,00 €) von **hartmann training** erstattet.

4b. Variante „Inhouse-Seminar“

Diese Variante betrifft Firmen, die ein Inhouse-Seminar durch **hartmann training** organisiert, abgehalten und dieses vollständig bezahlt haben. Wird durch deren Weiterempfehlung von einer anderen Firma, die in keinem geschäftlichen oder organisatorischen Zusammenhang zur empfehlenden Firma steht, ein gleichartiges Inhouse-Seminar gebucht, dann erhält die empfehlende Firma, gegen Provisionsrechnung, einmalig ein Sechstel eines Tageshonorars der eigenen Rechnung des letzten dort abgehaltenen Inhouse-Seminars zurück.

Material-, Fahrt-, Unterbringungskosten und andere berechnete Aufwendungen außer dem Trainerhonorar sind davon ausgenommen.

Für diese Aktion werden Anmeldungen gewertet, die sich vor oder innerhalb von 120 Tagen nach dem eigenen Inhouse-Seminar ergeben. Es gilt das Datum der Anmeldung, nicht das Datum des Seminars für das die Anmeldung gilt. Auf diese Art und Weise können bis zu sechs verschiedene Firmen empfohlen werden und so das bezahlte Trainerhonorar einer Rechnung komplett von **hartmann training** zurück erlangt werden. Eine Rückerstattung über das bezahlte Trainerhonorar einer Rechnung für ein Seminar hinaus ist nicht möglich.

5. Stornogebühr

Falls Sie verhindert sind, das gebuchte Seminar zu besuchen, sind Sie verpflichtet, Ihre Teilnahme unverzüglich abzusagen. Eine Absage bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist kostenfrei, bei einer späteren Abmeldung ist eine Stornogebühr in Höhe von 50% der Teilnahmegebühr zur Zahlung fällig, es sei denn, die dem Verbraucher zustehende Widerrufsfrist ist noch nicht abgelaufen. Bei Nichterscheinen des Anmelders ohne vorherige Absage ist die Teilnahmegebühr in voller Höhe fällig, es sei denn, die Widerrufsfrist des Verbrauchers als Anmelder ist noch nicht abgelaufen.

6. Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen

Widerrufsbelehrung:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird- durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und nicht

vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312 c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV und auch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312 e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Bei Lieferung von Waren beginnt die Frist auch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung). Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

hartmann training

Ralf Hartmann
Bayernstraße 9 B
83064 Raubling
Fax: +49 (0)8035 / 968522
E-Mail: ralf.hartmann@hartmanntraining.de

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

7. Terminänderung

hartmann training hat das Recht, das Seminar abzusagen oder zeitlich zu verlegen, wenn durch unvorhergesehene Ereignisse (z.B. Krankheit des Trainers) eine Durchführung unmöglich ist. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Falle umgehend zurückerstattet, bei Wunsch jedoch ein Alternativtermin angeboten, wobei im Falle der Teilnahme an diesem Termin die bereits gezahlte Teilnahmegebühr verrechnet wird. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

8. Haftungsbeschränkung

1. Hat *hartmann training* aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen für einen Schaden einzustehen, der leicht fahrlässig verursacht wurde, so haftet *hartmann training* beschränkt wie folgt:

Die Haftung besteht nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten und ist auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt. Diese Beschränkungen gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Soweit der Schaden durch eine vom Kunden für den betreffenden Schadenfall abgeschlossene Versicherung (ausgenommen Summenversicherung) gedeckt ist, haftet der Veranstalter nur für etwaige damit verbundene Nachteile des Käufers, wie etwa höhere Versicherungsprämien oder Zinsnachteile bis zur Schadensregulierung durch die Versicherung. Das Gleiche gilt für Schäden, die durch einen Mangel der Vertragsleistung verursacht wurden.

2. Unabhängig von einem Verschulden von *hartmann training* bleibt eine etwaige Haftung von *hartmann training* bei arglistigem Verschweigen des Mangels, aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz unberührt.

3. Ausgeschlossen ist die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen des Verkäufers für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden.

9. Schlussbestimmungen

Es findet deutsches Recht Anwendung. Die Unwirksamkeit einzelner Klauseln lässt die Wirksamkeit des übrigen Vertrages unberührt. Anstelle der unwirksamen oder nichtigen Regelung tritt die gesetzliche Regelung.

10. Gerichtsstand

Als Gerichtsstand gilt gegenüber Kaufleuten der Sitz des Veranstalters als vereinbart.

Stand 01.01.2009 V1.2